

ProPotsdam

Fragen und Antworten zum Glasfaserausbau und TV Versorgung

1. Ich habe eine Information erhalten, dass in meinem Haus ein Glasfaseranschluss verlegt werden soll. Was bedeutet das?

Die Firma PÿUR möchte Ihnen zukünftig Internet in Gigabit-Geschwindigkeit anbieten. Hierfür wird der Glasfaserausbau in Ihrem Wohnhaus durch die Firma PÿUR vorgenommen. Alle Informationen sowie Termine erhalten Sie vorab durch Anschreiben und Hausaushänge der Firma PÿUR.

2. Wann findet der Glasfaserausbau in meinem Haus statt?

Von Juli 2024 bis Juni 2026 findet der Glasfaserausbau in den Objekten der ProPotsdam statt.

Der genaue Termin für Ihr Objekt wird Ihnen min. 2 Wochen vorher per Hausaushang und Posteinwurf bestätigt. Achten Sie deswegen auf Post in Ihrem Briefkasten und Aushänge in Ihrem Haus.

3. Warum müssen Techniker*innen in meine Wohnung?

Die neuen Glasfaserleitungen werden vom Keller aus in alle Wohnungen des Hauses verlegt. Dafür werden die Leitungen durch das gesamte Haus, durch jede Wohnung in die darüber liegende Wohnung gezogen. **Die Anwesenheit aller Bewohner*innen ist zwingend notwendig.**

4. Mir wurde ein Installationstermin für meine Wohnung mitgeteilt. Ich bin an diesem Tag aber nicht zu Hause. Was kann ich tun?

Sollten Sie selbst zum benannten Installationstag nicht anwesend sein können, bitten Sie Freund*innen, Verwandte oder Nachbar*innen um Hilfe. **Nur wenn alle Mieter mitwirken und die Anschlüsse in den Wohnungen erfolgreich installiert werden, ist die Nutzung des Glasfaseranschlusses für alle Mietparteien möglich. Es wäre daher hilfreich, wenn Sie sich hierzu untereinander im Haus abstimmen könnten.**

5. Was passiert am Installationstag?

Es werden kleinere Bohrarbeiten durchgeführt und das Glasfaserkabel wird über vorhandene Leerrohre oder neue Aufputzkanäle verlegt. Die Auswirkungen für Sie werden so gering wie möglich gehalten. Unsere Servicepartner sind angehalten, Ihre Wohnung so zu verlassen, wie sie diese vorgefunden haben. Entstandene Verschmutzungen werden beseitigt.

Sollte die Installationsfreiheit nicht gegeben sein, arbeitet die Firma RFC mit einem Möbelberäumungsunternehmen zusammen, welches bei Bedarf die Möbel ab- und wieder aufbaut.

6. Ich möchte keine Produkte von PÿUR nutzen. Warum muss der Glasfaseranschluss trotzdem in meiner Wohnung installiert werden?

Die ProPotsdam hat mit PÿUR den Glasfaserausbau in Ihrem Haus vereinbart. Da die Leitungen vom Keller des Hauses aus durch alle Wohnungen geführt werden müssen, kann keine Wohnung ausgelassen werden. Selbst wenn Sie keine PÿUR Produkte nutzen möchten, sollten Sie die Installation in Ihrer Wohnung ermöglichen.

7. Habe ich während des Ausbaus des Glasfaseranschlusses mit Einschränkungen meiner aktuellen Internetverbindung zu rechnen?

Ihre aktuelle Internetverbindung können Sie auch während des Ausbaus des Glasfaseranschlusses weiter nutzen.

8. Kostet mich der Glasfaseranschluss Geld?

Für den Ausbau des Glasfaseranschlusses fallen für Sie keine Kosten an.

9. Wie kann ich den neuen Glasfaseranschluss nutzen?

Der von der Firma PÿUR verlegte Glasfaseranschluss kann nur mit einem separaten Vertrag über ein PÿUR-Produkt (z. B. Internet oder Telefonie) zwischen der Mietpartei und PÿUR genutzt werden. Ohne einen solchen Vertrag bleibt der Anschluss vorerst inaktiv. Sofern Sie einen Vertrag mit einem anderen Anbieter abschließen möchten oder bereits haben (z.B. Telekom, Vodafone) muss es eine Vereinbarung zwischen Ihrem Anbieter und der PÿUR geben. Diese Vereinbarung muss auf Veranlassung Ihres Anbieters gegenüber der PÿUR erfolgen.

10. An wem kann ich mich bei Fragen wenden und mich über Produkte informieren?

Der zuständige Produktberater heißt Thomas Müller. Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktdaten:

t.mueller.berater@pyur.com

Tel.: 0152 36 681 502 oder unter der Tel.: 0800 10 20 888

Der nächste Shop in Ihrer Nähe ist:

PÿUR Shop Potsdam-Waldstadt

Am Moosfenn 1
14478 Potsdam
Mo - Fr 10 – 18 Uhr
Sa 10 – 16 Uhr

PÿUR Shop Potsdam Zentrum

Friedrich-Ebert-Str. 105 - 107
14467 Potsdam
Mo - Fr 10 – 18 Uhr

Gern können sie sich auch beim PYUR-Kundendienst von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter (030) 25 777 777 melden.